

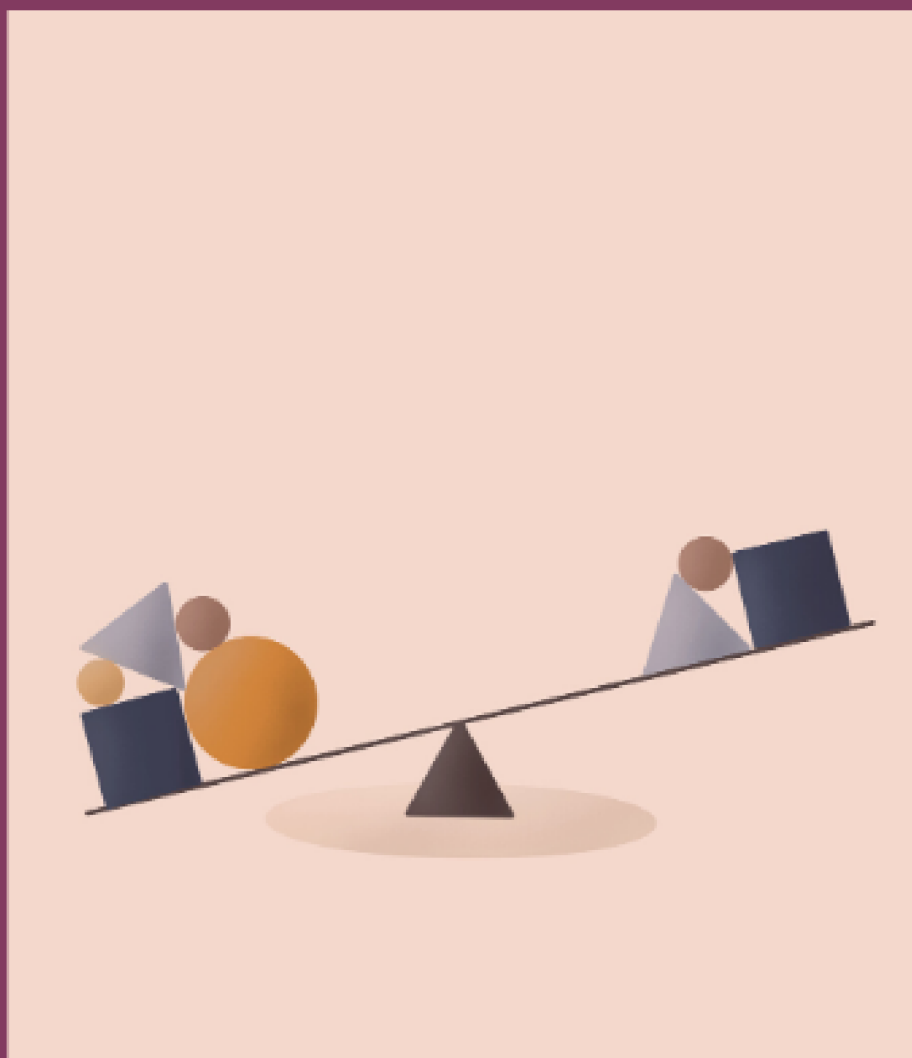
PRINCIPALES HALLAZGOS DEL ESTUDIO:

“Percepción de los desarrolladores chilenos respecto a los grandes proveedores de servicios tecnológicos”





El estudio se centró en los desarrolladores de servicios digitales en Chile, abarcando industrias como **videojuegos, arriendos, delivery, periódicos en línea, e-commerce y fintech.**



RELACIÓN DE ASIMETRÍA

La relación de asimetría está “asumida”: los desarrolladores a menudo desconocen sus derechos porque saben que tienen casi nulo poder de acción. Aceptan las “reglas del juego” sin cuestionar.

Cuando se instala el tema del abuso, los desarrolladores se sienten en una encrucijada y sus expectativas de defensa son acotadas. Existe temor a una regulación excesiva y a la posibilidad de que las grandes empresas dejen de operar en el país.

POCO ESPACIO DE ACCIÓN





PRINCIPALES NECESIDADES

Los desarrolladores expresan la necesidad de transparencia algorítmica, canales de postventa amigables, y facturación en el país de origen. Estos son aspectos clave para mejorar su experiencia y seguridad.

Frente a estos desafíos, es crucial sintonizar con los dolores cotidianos de los desarrolladores y promover regulaciones que les beneficien directamente. Es importante trabajar juntos para construir un entorno digital más justo y transparente.

ACCIONES A TOMAR

